

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### § 1 Geltungsbereich

- (1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A. W. Dienemann GmbH & Co. KG gelten für alle Verträge zwischen Verbrauchern oder Unternehmern (im Weiteren „Kunde“ genannt) mit dem Verkäufer bezüglich der im Onlineshop dargestellten Waren und / oder Leistungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden (Ausschließlichkeit).

Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben. Einer Einbeziehung eigener Bedingungen des Kunden wird hiermit bereits vorab ausdrücklich widersprochen.

- (2) Im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Verbraucher (vgl. § 13 BGB) jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, welches weder der gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Als Unternehmer im Sinne unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird jede natürliche oder juristische Person (auch rechtsfähige Personen / Gesellschaften) angesehen, die bei Abschluss eines Vertrages / Rechtsgeschäfts eine selbständige berufliche oder gewerbliche Tätigkeit ausübt (vgl. § 14 BGB).

### § 2 Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Das Versenden einer Bestellbestätigung informiert nur über den Eingang der Bestellung und stellt keine Annahme des Angebotes dar.
- (2) Bei der Bestellung in unserem Onlineshop umfasst der Bestellvorgang mehrere Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Waren aus. Nach der Auswahl wählen Sie den Weg zur Kasse. Im zweiten Schritt loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Kunden-Login ein oder richten ein neues Kundenkonto ein. Im dritten Schritt können Sie Versandadresse und Versandart auswählen, anschließend Rechnungsadresse und Bezahlweise angeben und die Widerrufs- und allgemeinen Geschäftsbedingungen durchsehen. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ an uns absenden.
- (3) Für Unternehmer, die beabsichtigen regelmäßig Ware von der A. W. Dienemann GmbH & Co. KG zu beziehen, besteht die Möglichkeit einen Login für Gewerbekunden zu beantragen. Hierzu senden Sie uns bitte eine Kopie Ihrer Gewerbeanmeldung und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer postalisch an unsere Adresse oder per Mail an [shop@dienemann-bremen.de](mailto:shop@dienemann-bremen.de) zu, damit wir alle Voraussetzungen für eine Aufnahme prüfen können. Bei erfolgreicher Prüfung wird Ihnen Ihr Login mitgeteilt.

### § 3 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die von uns angegebenen Preise sind Endpreise, sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

- (2) Der Kunde trägt die in der Produktbeschreibung ausgewiesenen Versandkosten. Bei Ausübung des Widerrufsrecht zahlen wir Ihnen alle Beträge, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist, zurück. Für die Rückzahlung verwenden wir entgeltlos dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nach dem welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (3) Der Mindestbestellwert beträgt: € 30,00
- (4) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse durch Vorabüberweisung oder per Paypal, wir benutzen das Übertragungsverfahren "SSL" zur Verschlüsselung ihrer persönlichen Daten. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

Unsere Bankverbindung lautet: Die Sparkasse Bremen AG  
BLZ 290 501 01  
Kto.-Nr. 81 15 92 79  
IBAN: DE42 2905 0101 0081 15 92 79  
BIC: SBREDE22

- (5) Für unsere registrierten gewerblichen Kunden mit einem Kundenkonto besteht die Möglichkeit der Lieferung auf Rechnung. Eine Lieferung auf Rechnung kann nur bei registrierten Kunden ausgewählt werden.
- (6) Registrierte gewerbliche Kunden, die sich über den beantragten Kunden-Login anmelden, können die Produkte zu Ihren spezifisch mit der A.W. Dienemann GmbH & Co. KG festgelegten Konditionen bestellen.
- (7) Bei Ausübung des Widerrufsrechts schulden Sie Wertersatz für einen etwaigen Wertverlust der Waren, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### **§ 4 Versandkosten**

- (1) Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
- (2) Bei Ausübung des Widerrufsrecht haben zahlen wir Ihnen auch die Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist, zurück.
- (3) Bei der Ausübung des Widerrufsrechts tragen wir die Kosten der Rücksendung.

#### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.
- (2) Sie als Unternehmer sind zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In diesem Falle treten Sie jedoch in Höhe des Rechnungswertes unserer Forderung bereits jetzt alle Forderungen aus einer solchen Weiterveräußerung, gleich ob diese vor oder nach einer evtl. Verarbeitung/Vermischung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware erfolgt, an uns ab. Unbesehen unserer Befugnis, die Forderung

selbst einzuziehen, bleiben Sie auch nach der Abtretung zum Einzug der Forderung ermächtigt. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die Forderung nicht einzuziehen, so lange und so weit Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nachkommen, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens gestellt ist und keine Zahlungseinstellung vorliegt. Insoweit die genannten Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10 % übersteigen, sind wir verpflichtet, die Sicherheiten nach unserer Auswahl auf Ihr Verlangen freizugeben.

## **§ 6 Lieferbedingungen**

- (1) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Die Liefertermine entnehmen Sie bitte unser Lieferampel: Eine grüne Ampel zeigt eine Lieferung in 2-4 Werktagen, eine gelbe Ampel eine Lieferung innerhalb 10-14 Tagen und eine rote Ampel eine zurzeit nicht mögliche Lieferung.
- (2) Soweit wir die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, müssen Sie uns zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist setzen. Ansonsten sind Sie nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- (3) Der Verkäufer behält sich vor, im Falle einer unrichtigen bzw. nicht rechtzeitigen Selbstbelieferung durch Zulieferer vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Vorbehalt gilt gegenüber Verbrauchern nur, sofern der Verkäufer mit dem Zulieferer zuvor ein kongruentes Deckungsgeschäft geschlossen hat, und der Verkäufer die Falsch- oder Nichtbelieferung nicht zu vertreten hat. Im Falle der nicht oder unrichtig erfolgten Selbstbelieferung des Verkäufers wird der Kunde unverzüglich durch den Verkäufer informiert und die erhaltene Gegenleistung unverzüglich erstattet.

## **§ 7 Gewährleistung für Verbraucher**

- (1) Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
- (2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre nach Erhalt der Ware.

## **§ 8 Gewährleistung für Unternehmer**

- (1) Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung sind Sie berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte ist, dass Sie alle nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß erfüllen.
- (2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt – außer im Fall von Schadensersatzansprüchen – zwölf Monate ab Erhalt der Ware. Die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie Schäden aus grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhalten sind somit ausdrücklich nicht von der verkürzten Verjährungsfrist umfasst.

## **§ 9 Rücknahmegarantie für Festool Produkte**

- (1) Für die Produkte der Firma Festool besteht sowohl für Verbraucher, als auch für Unternehmer eine kostenlose Rücknahmegarantie. Sämtliche über das Internet bestellte Produkte können innerhalb von 15 Tagen ab Erhalt der Ware an die A.W. Dienemann GmbH & Co. KG versandkostenfrei zurückgesendet werden, sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet.

- (2) Die Rücknahmegarantie gilt ausschließlich für Produkte der Marke Festool, Produkte von anderen Herstellern sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

## **§ 10 Haftungsbeschränkung**

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

- (1) Unsere Gebrauchsanweisungen, Produktbeschreibungen sowie anwendungstechnische Beratungen in Wort, Schrift oder Versuchen sind nur allgemeine Hinweise. Wegen der Vielfalt der Verwendungszwecke des einzelnen Produktes und wegen der jeweiligen besonderen Gegebenheiten hat der Besteller jede Lieferung auf ihre Geeignetheit für den vorgesehenen Zweck zu prüfen. Eine Garantie für die mit der gelieferten Ware hergestellten Lackierungen kann nicht übernommen werden, da wir keinen Einfluss auf die sachgemäße Verarbeitung haben. Etwaige Ansprüche des Bestellers gegen uns gemäß VII. werden dadurch nicht ausgeschlossen.
- (2) Werden von uns nicht empfohlene Verdünnungen, Härter, Zusatzlacke oder sonstige Komponenten beigemischt, entsprechen unsere Produkte nicht mehr unserer Produktbeschreibung.
- (3) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernis.
- (4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.
- (5) Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der A. W. Dienemann GmbH & Co. KG und Unternehmern aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Bremen.
- (6) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt haben oder Ihr Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Bremen.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union haben, dann sind für alle Streitigkeiten die Gerichte an unserem Sitz ausschließlich zuständig.

- (7) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

## Anhang

### Verbraucherinformationen

Soweit Sie beim Besuch auf unserer Homepage Waren bestellen, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

(1) Identität des Verkäufers:

A. W. Dienemann GmbH & Co. KG  
Malthusstraße 25  
28307 Bremen  
Tel. 0421 / 48 69 80  
Fax 0421 / 48 69 88  
shop@dienemann-bremen.de  
www.dienemann-bremen.de

Sitz der Gesellschaft: Bremen  
Amtsgericht Bremen, Handelsregisternummer HRA 26631 HB  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 291068401 (gemäß §27a UStG)

Vertretung: die A.W. Dienemann GmbH & Co. KG wird vertreten durch die A.W. Dienemann Verwaltungs GmbH, Amtsgericht Bremen, HRB 28872, wiederum ihrerseits vertreten durch den Geschäftsführer Klaus Kahrs

Niederlassung:  
Feldweg 14  
26689 Apen  
Tel. 04489 / 94 09 63  
Fax 04489 / 94 09 64

(2) Wesentliche Eigenschaften der Waren

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots. Die im Onlineshop angegebenen Preise sind Gesamtpreise inklusive aller Steuern und Abgaben.

(3) Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen

(a) Zahlung

Wir akzeptieren Ihre Zahlung per Überweisung (vorab) oder per Paypal. Gebühren für die Zahlung fallen nicht an. Bei Ausübung des Widerrufsrechts erfolgt die Rückzahlung auf die gleiche Weise wie Sie die Zahlung getätigt haben, es sei denn, es wurde etwas Abweichendes ausdrücklich vereinbart.

(b) Lieferung und Leistung

Bei Abschluss des Vertrages können Sie die Liefertermine anhand unserer Informationsampeln entnehmen. Eine grüne Ampel zeigt eine Lieferung in 2-4 Werktagen, eine gelbe Ampel eine Lieferung innerhalb 10-14 Tagen und eine rote Ampel eine zurzeit nicht mögliche Lieferung.

- (c) Beschwerden und fälschlicherweise abgegebene Bestellungen  
Falls Sie mit unseren Diensten, unseren Produkten, der Darstellung oder anderen Angaben auf unserer Website nicht zufrieden sein sollten, können Sie uns hierüber mittels der angegebenen Kommunikationsmittel (E-Mail, Telefon, Post) gerne in Kenntnis setzen.

Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse im Warenkorb erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung (Vertragsabschluss) jederzeit korrigieren.

(4) Mängelgewährleistung, Garantie und Kundendienst

(a) Mängelgewährleistung

Bei dem Kauf unserer Produkte stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

(b) Garantie

Für die Festool Produkte besteht die vom Hersteller gegebene 15-Tage-Geld zurück Garantie. Demnach können Sie alle Festool Produkte bis zu 15 Tage nach Kauf testen. Wenn die Maschine nicht Ihren Anforderungen entspricht, können Sie diese einfach zu Ihrem Händler zurückbringen/zurücksenden und bekommen den vollen Kaufpreis erstattet. Voraussetzung hierfür ist aber, dass Sie die Maschine bei SERVICE all-inclusive unter <https://www.festool.de/Service/all-inclusive/Pages/Register.aspx> registrieren.

Weiterhin bietet Festool eine 36 monatige Garantie auf alle Produkte. Mit SERVICE all-inclusive wird umfassende Garantie auf Ihre Maschine inklusive aller Verschleißteile geboten. Damit sind neben den üblichen Material- und Herstellfehlern auch alle Verschleißteile (z.B. Akku-Packs, Kohlen, Kugellager, Dichtungsringe, Schalter) durch die Garantie abgedeckt. Voraussetzung für die Garantie ist eine Registrierung des Gerätes bei bei SERVICE all-inclusive unter <https://www.festool.de/Service/all-inclusive/Pages/Register.aspx>. Weitere Informationen zur Herstellergarantie finden Sie unter <https://www.festool.de/Service/all-inclusive/Pages/36-Monate-Kostenschutz-Garantie.aspx>.

(c) Kundendienst

Für Fragen stehen Ihnen unsere Kundenberater telefonisch und per E-Mail Mo-Do von 8.00-16.30 und Fr von 8.00-14.30 zur Verfügung.

(5) Vertragsabschluss, Speicherung und Sprache

(a) Vertragsabschluss

Bei der Bestellung in unserem Onlineshop umfasst der Bestellvorgang mehrere Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Waren aus. Nach der Auswahl wählen Sie den Weg zur Kasse. Im zweiten Schritt loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Kunden-Login ein oder richten ein neues Kundenkonto ein. Im dritten Schritt können Sie Versandadresse und Versandart auswählen, anschließend Rechnungsadresse und Bezahlweise angeben und die Widerrufs- und allgemeinen Geschäftsbedingungen durchsehen. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ an uns absenden.

(b) Speicherung

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken, in dem Sie nach Abschluss/Absenden der Bestellung den Button „Drucken“ wählen. Wir senden Ihnen außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsrecht und Widerrufsformular an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Weiterhin können Sie unter Ihrem Login die Bestellung einsehen.

(c) Sprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

- (6) Sie haben die Möglichkeit, die mit uns geschlossenen Verträge durch die fristgerechte Ausübung des Widerrufsrechts gemäß § 312 g Abs. 1 BGB zu widerrufen, Anlage 1 zu Artikel 246 § 1 Absatz 2 Satz 2.
- (7) Für die Ausübung des Widerrufsrechts können Sie die Vorgaben des Widerrufsformulars verwenden. Es genügt aber auch jede andere ausdrücklich Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts.